



# سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين



## أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة الخدمات التربوية والتعليمية وتعظيم أثر الجمعية وتحقيق تميز تعليمي وتربوي.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

## مجالات التطبيق:

- مستفيدي الجمعية من طلاب وطالبات.
- إدارة شؤون البنين والبنات.

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

### تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز تعليمي وتربوي وتحقيق جودة في العملية التربوية والتعليمية.

تلتزم الجمعية بتقديم خدمة متميزة للطلاب والطالبات في تعليم وتحفيظ القرآن الكريم، وتوفير كادر تعليمي مؤهل.

### نطاق خدمات الجمعية:

- مركز بارق والقرى والهجر التابعة للمركز.

### المستفيدون من خدمات الجمعية:

- ١- الطلاب والطالبات الملتحقين ببرامج الجمعية والحلقات والدور.
- ٢- معلمي ومعلمات القرآن الكريم.

## الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- تعليم وتحفيظ كتاب الله.
- المسابقات التحفيزية للطلاب والطالبات.
- الأنشطة الاجتماعية المساندة.
- رعاية المتميزين والموهوبين من أهل القرآن.
- البناء التربوي للحفاظ والمتعلمين.
- دورات التجويد وتحسين التلاوة.
- تدريب وتأهيل معلمي ومعلمات القرآن الكريم.

## شروط تقديم خدمات التعليم والتحفيظ في الجمعية:

- ١- أن يكون المتقدم سعودي /سعودية أو مقيم إقامة نظامية.
- ٢- أن يكون المتقدم في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- إحضار اثباتات الهوية (كرت العائلة + الهوية الوطنية).
- ٤- الالتزام بحضور الحلقات القرآنية.
- ٥- الالتزام بتعليمات وسياسات الجهات الإشرافية على الجمعية.
- ٦- حسن السيرة والسلوك وإظهار الاحترام والتقدير لمعلمي ومعلمات القرآن الكريم.
- ٧- تعبئة النماذج الخاصة بالخدمة.

## قنوات التواصل مع المستخدمين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستخدمين ( واتساب الجمعية ).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيما والتواصل مع المستخدمين.

اعتماد  
مجلس الإدارة